



GUIDA AI SERVIZI

DEGENZA

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

AMBULATORI

MEDICINA NUCLEARE

MEDICINA DI LABORATORIO

AZIENDA CONVENZIONATA CON S.S.N.

DEGENZA



Responsabile dell'area degenza

Dr. Giovanni Buono (*specialista in reumatologia*)

Prestazioni erogabili

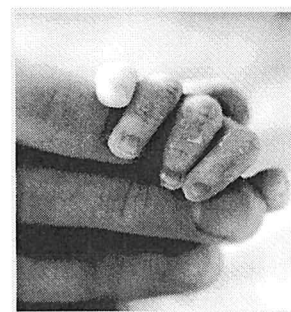
Villa Angela è una casa di cura ad indirizzo medico di lungo degenza.

La casa di cura ospita pazienti affetti da patologie *croniche e cardiache, broncopolmonari, neurologiche, vascolari* di natura *arterosclerotica* o da *epatopatie degenerative*.

La casa di cura è in grado di assicurare tutte le prestazioni professionali interdisciplinari, per garantire un iter diagnostico-terapeutico opportuno. La complementarità delle prestazioni assicura un approccio assistenziale globale alle patologie da cui è affetto l'utente grazie alla presenza di servizi di supporto moderni ed efficaci.

Modalità di accesso

Il ricovero in lungo degenza può avvenire sia tramite trasferimento da presidio ospedaliero che per il tramite del proprio medico di famiglia.



Diritti e doveri

Ogni utente ha il diritto: all'uguaglianza, all'imparzialità, libera scelta, alla partecipazione, al reclamo e alla privacy. Ogni utente ha il dovere informare i medici sulle proprie condizioni di salute, di prendere visione delle informative e rispettare il regolamento interno della casa di cura.

UFFICIO RICOVERI 081 246.19.11- 43

Tempi massimi di attesa

In caso di non disponibilità dei posti letto l'utente richiedente verrà automaticamente inserito all'interno della lista di attesa.

La conferma del ricovero e della disponibilità del posto letto verrà comunicata con almeno **2 giorni** di anticipo rispetto alla data programmata del ricovero medesimo. Tempo massimo per ricovero programmato **7 giorni lavorativi**.

Orario di ricevimento medici delle U.O.

I medici di reparto sono a disposizione degli utenti e dei loro familiari per fornire ogni chiarimento in merito alla terapia e al generale decorso del ricovero.

I medici del reparto ricevono i familiari dei degenti tutti i giorni dal **lunedì** al **venerdì** dalle **ore 12,30** alle **ore 13,30**.

Orario visite

Le visite ai degenti sono consentite dal **lunedì** alla **domenica** dalle **ore 12,00** alle **ore 15,00** e dalle **ore 17,00** alle **ore 18,00**. Durante le visite i familiari sono invitati al rigoroso rispetto del regolamento interno, affisso in ciascuna camera di degenza e degli orari di entrata ed uscita. L'accesso in clinica ai minori **di anni 12 non è consentito**, salvo autorizzazione della direzione sanitaria o del responsabile di reparto.

Durante le visite non è consentito, da parte dei visitatori, introdurre cibo, bevande e/o dolci indirizzati ai degenti che devono osservare una specifica dieta medica.

OGNI PAZIENTE SEGUE UNA DIETA STUDIATA

DEGENZA

Orario erogazione pasti

Viene garantita l'elaborazione di tabelle dietetiche e di diete speciali attraverso la disponibilità di personale dietista. Viene inoltre garantita per gli utenti la possibilità di scelta dal menù giornaliero. I pasti vengono erogati nei seguenti orari: colazione **07,30 - pranzo ore 12,00 - cena ore 17,00.**

Il servizio è sottoposto a tutti i controlli previsti dal sistema HAC CP.

Il costo del pasto extra per accompagnatore è di € 20,00.

Ritiro referti e documentazione clinica

La copia della cartella clinica può essere richiesta dall'interessato o da un suo delegato, direttamente presso gli uffici amministrativi mediante la compilazione del modulo di richiesta. La copia della cartella è disponibile entro 15 giorni dalla data di richiesta.

Il contributo a carico del richiedente è di € 20,00

Spazi e servizi

Tutte le camere di degenza sono dotate di bagni e telefono e sono state progettate secondo i più moderni criteri di comfort e di edilizia ospedaliera.

Presso l'area reception sono installati distributori di snack e bevande a disposizione dei familiari e dei visitatori dei degenti. La posizione suggestiva e la quiete del posto rendono Villa Angela un luogo di autentico riposo anche per lo spirito oltre che di riabilitazione medica per gli ammalati.

**VIENE GARANTITO IL COMFORT E IL PIENO
RISPETTO DELLA PRIVACY IN OGNI MOMENTO**



DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

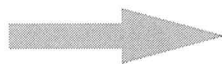
Responsabile del servizio

Dr. Renato De Luca (*specialista in radiologia*)

Prestazioni erogabili e tempi di attesa

ESAMI DI RADIOLOGIA TRADIZIONALE

- Rx
- Ortopantomografia
- Mammografia

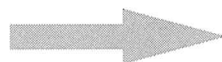


TEMPI DI ATTESA
IN SALA

10 minuti

ESAMI TAC

- TC
- TAC con e senza m.d.c.

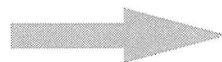


TEMPI DI ATTESA
IN SALA

30 minuti

ESAMI RISONANZA MAGNETICA 1,5 Tesla

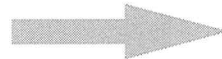
- RM
- RM m.d.c.



TEMPI DI ATTESA
IN SALA

45 minuti

ESAMI ECOGRAFICI M.O.C. e DEXA



TEMPI DI ATTESA
IN SALA

20 minuti

Preparazioni

ESAMI ECOGRAFICI

Ecografie addome superiore

Presentarsi a digiuno da almeno 6 ore prima dell'esame. Nei due giorni che precedono l'esame evitare di assumere sia verdure che i legumi.

Ecografie addome inferiore

Bere 1 lt di acqua un'ora prima dell'esame. Nei limiti del possibile non urinare sino all'espletamento dell'esame.

Ecografie addome completo

Come per addome superiore ed inferiore. Rispettare il digiuno e bere 1 lt di acqua un'ora prima dell'esame.

ESAMI TC

TC addome superiore

A digiuno almeno 6 ore prima dell'esame. 5 minuti prima dell'esame assumere M.D.C. per OS (fornito dalla struttura).

TC addome inferiore

A digiuno almeno 6 ore prima dell'esame. 1 ora prima dell'esame assumere M.D.C. per OS (fornito dalla struttura).

TC addome completo

Come per addome superiore ed inferiore.



VILLA ANGELA

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Tempi massimi di attesa

Il tempo medio di attesa in coda o in sala per fissare un appuntamento è di circa **20 minuti**. In caso di dichiarata urgenza il servizio garantisce il ritiro della risposta in giornata. Di seguito sono riportati i tempi medi di attesa per accedere ad una prestazione nell'ambito del servizio di diagnostica per immagini.

Ecografie e RX

Minimo un giorno, max 3 giorni

TAC

Minimo un giorno, max 7 giorni

Modalità, orari di accesso e rilascio referti

È possibile prenotare un esame, telefonando o presentandosi di persona presso l'ufficio prenotazione/accettazione. La conferma della prenotazione è data al momento della prenotazione stessa. Per procedere alla successiva fase di indagine è necessario esibire, all'atto dell'esame, *l'impegnativa del medico di famiglia*.

Il servizio è aperto tutti i giorni dal **lunedì** al **venerdì** dalle **ore 8,30** alle **ore 17,00** ed il **sabato** dalle **ore 8,30** alle **ore 12,00**. I referti possono essere ritirati il giorno stesso dell'esame, quando possibile, oppure dal **lunedì** al **venerdì** dalle **ore 14,00** alle **ore 17,00** il **sabato** non si effettuano ritiri. Il ritiro effettuato da persona diversa dall'interessato è possibile previo il possesso di delega scritta, unitamente alla copia non autenticata di un documento di riconoscimento del delegante. La consegna dei referti avviene in busta chiusa nel rispetto della normativa sulla privacy. Il tempo di attesa per la consegna dei referti è mediamente di 48 ore lavorative.

CENTRALINI 081.246.19.11
refertivillaangela@gmail.com

Diritti dell'utente

UGUAGLIANZA: L'utente che accede ai servizi del nostro centro ha diritto ad essere trattato con imparzialità nel rispetto della sua dignità di persona senza alcuna distinzione di: *età, sesso, nazionalità, razza, religione, opinione politica o filosofica*.

La direzione del centro garantisce la massima imparzialità e l'assenza di trattamenti non obiettivi nei confronti degli utenti serviti.

DIRITTO DI SCELTA: Il servizio di diagnostica per immagini assicura in maniera regolare e trasparente il *diritto di scelta* dell'utente in linea con gli stessi principi sanciti dell'Associazione Italiana Ospedalità Privata (AIOP).

DIRITTO DI PARTECIPAZIONE: Il servizio di diagnostica per immagini assicura una informazione tempestiva nonché la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza attraverso meccanismi che favoriscano il diritto alla partecipazione attiva e al coinvolgimento dell'utente in tutte le fasi del processo di diagnosi.

DIRITTO AL RECLAMO: Il servizio di diagnostica per immagini assicura risposte rapide e perentorie in relazione ad eventuali *reclami* inoltrati alla nostra direzione o ad un qualsiasi altro operatore del centro. Tale diritto viene garantito anche attraverso la possibilità di esprimere un giudizio sulla *qualità* complessiva del servizio ricevuto mediante la somministrazione di questionari di customer satisfaction da poter compilare anche in forma anonima.

DIRITTO ALLA PRIVACY: Il servizio di diagnostica per immagini assicura in maniera sistematica il *diritto alla riservatezza* dell'utente in linea con le prescrizioni normative più recenti in tutte le fasi del processo diagnostico dal momento della prenotazione sino all'erogazione vera e propria del servizio.

Doveri dell'utente

DOVERE DI INFORMARE IL MEDICO: L'utente che accede ai servizi del nostro centro ha il dovere di informare tempestivamente ed in maniera veritiera il medico radiologo sul proprio stato di salute, esibendo quando richiesto eventuali accertamenti diagnostici pregressi al fine di permettere al medico radiologo di poter svolgere al meglio il proprio lavoro, ivi inclusa la refertazione.

DOVERE DI PRESA VISIONE DELLE INFORMATIVE: L'utente che accede ai servizi del nostro centro ha il dovere di prendere visione di tutte le informative messe a sua disposizione e connesse con l'espletamento delle diverse indagini diagnostiche. In particolare tutti gli utenti che accedono al centro sono invitati a prendere visione delle seguenti informative esposte presso la bacheca in sala d'attesa:

INFORMATIVA SULLE
INDAGINI ESEGUITE CON
MEZZO DI CONTRASTO

INFORMATIVA SUL
TRATTAMENTO DEI
DATI PERSONALI

INFORMATIVA PER LE
DONNE IN EVIDENTE
STATO DI GRAVIDANZA

INFORMATIVA RIVOLTA
ALLE UTENTI
IN ETÀ FERTILE

DOVERE DI RITIRARE I REFERTI E LE INDAGINI: L'utente che accede ai servizi del nostro centro ha il dovere di provvedere, nel giorno indicato dall'incaricato della reception, al ritiro del referto direttamente o a mezzo di un suo delegato.

In quest'ultimo caso assieme alla delega dovrà esibire copia del proprio documento di riconoscimento (non autenticata) rif. d.lgs n.196/2003 e s.m.i.

Risonanza di nuova generazione *(convenzionato)*

La prima risonanza di questo tipo disponibile in Campania, una delle poche in Italia. Entrare nel cilindro chiuso della risonanza magnetica è un'esperienza traumatica che causa ansia e stress a molte persone, in particolare a quanti soffrono di claustrofobia: per loro da oggi è possibile prenotare presso il nostro servizio diagnostico un'indagine mediante risonanza magnetica completamente aperta ad alto campo.

La nuova apparecchiatura da 1,5 Tesla, è in grado di effettuare tutti gli esami diagnostici che si eseguono oggi con le apparecchiature chiuse.

La risonanza magnetica aperta, oltre a rappresentare una soluzione per le persone obese e claustrofobiche e per tutti coloro che vivono con disagio la permanenza negli spazi chiusi, consente di effettuare esami anche su **bambini** molto piccoli e neonati: una mamma o un papà, infatti, possono sedersi accanto al loro bambino e stare al suo fianco per tutta la durata dell'esame. Con la risonanza magnetica aperta si effettuano tutti gli esami diagnostici, anche i più sofisticati.

Costi di partecipazione e modalità di pagamento

La quota di partecipazione alla spesa dovuta dal cittadino (ticket in base alle leggi vigenti) deve essere versata dall'utente prima dell'effettuazione della prestazione medesima, presso l'ufficio di prenotazione ed accettazione dell'area diagnostico-ambulatoriale.

Per gli utenti che pagano il ticket l'importo della quota varia in base al proprio codice di esenzione. Al momento della pubblicazione di questa guida non si segnalano cambiamenti nella normativa regionale.

Qualora si dovessero verificare dei cambiamenti il personale di accettazione informerà tempestivamente l'utenza anche mediante adeguata comunicazione esterna, ivi incluso l'aggiornamento delle tariffe sul sito web della casa di cura.

Il paziente o chi per esso, deve ricordarsi di ritirare il corrispondente documento fiscale (scontrino fiscale o fattura) inerente il pagamento del corrispettivo per la prestazione richiesta. Presso l'ufficio di prenotazione dell'area diagnostica è possibile pagare anche mediante POS con carta bancomat o carta di credito.



AMBULATORI

AMBULATORI



La disponibilità di questi ambulatori potrebbe subire variazioni. Informarsi in accettazione

Ambulatori attivi autorizzati e tempi di attesa

ANGIOLOGIA TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI	DERMATOLOGIA TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI	DIABETOLOGIA TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI
CARDIOLOGIA TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI	ALLERGOLOGIA TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI	ENDOCRINOLOGIA TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI
EMATOLOGIA TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI	GASTROENTEROLOGIA TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI	NEUROLOGIA TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI
ONCOLOGIA TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI	PNEUMOLOGIA TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI	REUMATOLOGIA TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI

Modalità di accesso, orari e rilascio dei referti

È possibile prenotare una visita ambulatoriale telefonando dal ***lunedì*** al ***venerdì*** dalle ***ore 8,30*** alle ***ore 17,00*** al numero **081.24.61.911**

Per le prenotazioni di specialistica ambulatoriale non è obbligatoria la ricetta medica essendo tutte le prestazioni di specialistica totalmente private e a carico del richiedente.

Rilascio dei referti

I referti possono essere ritirati il giorno stesso della visita ambulatoriale, quando possibile, oppure dal ***lunedì*** al ***venerdì*** dalle ***ore 15,00*** alle ***ore 18,00***

Il ritiro effettuato da persona diversa dall'interessato è possibile previo il possesso di delega scritta, unitamente alla copia non autenticata di un documento di riconoscimento del delegante. La consegna dei referti avviene in busta chiusa nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy. La consegna può avvenire anche via mail solo su esplicita richiesta del paziente al momento dell'accettazione.

Il tempo di attesa per la consegna dei referti e degli esami diagnostici praticati è mediamente di 48 ore lavorative.

Diritti e doveri dell'utente

L'utente che accede ai servizi ha diritto ad essere trattato secondo i principi di:

- ***uguaglianza ed imparzialità;***
- ***libera partecipazione e diritto al reclamo;***
- ***libera scelta;***
- ***rispetto della privacy.***

L'utente che accede ai servizi ha il dovere di:

- ***informare in maniera veridica il medico sul proprio stato di salute;***
- ***prendere visione di tutte le informative affisse presso il polo ambulatoriale;***
- ***ritirare nei giorni e negli orari stabiliti la propria documentazione clinica.***

Costi di partecipazione e modalità di pagamento

La quota di partecipazione alla spesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale a pagamento, deve essere versata dall'utente prima dell'effettuazione della prestazione medesima, presso l'ufficio di prenotazione ed accettazione dell'area diagnostico-ambulatoriale.

Le tariffe delle diverse prestazioni sono liberamente consultabili dall'utenza sia presso l'ufficio di prenotazione/accettazione dell'area diagnostica sia sul sito web della casa di cura. Al momento della pubblicazione di questa guida non si segnalano cambiamenti nella normativa regionale per le prestazioni private a pagamento.

Qualora si dovessero verificare dei cambiamenti il personale di accettazione informerà tempestivamente l'utenza anche mediante adeguata comunicazione esterna, ivi incluso l'aggiornamento delle tariffe sul sito web della casa di cura.

Il paziente o chi per esso, deve ricordarsi di ritirare il corrispondente documento fiscale (scontrino fiscale o fattura) inerente il pagamento del corrispettivo per la prestazione richiesta.



MEDICINA NUCLEARE

MEDICINA NUCLEARE



Responsabile del servizio

Dr. Gennaro Melluso (*specialista in medicina nucleare*)

Prestazioni erogabili e tempi massimi di attesa

PET TOTAL BODY

TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI

PET CEREBRALE

TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI

PET-TAC *

TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI

SCINTIGRAFIA MIOCARDICA

TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI

SCINTIGRAFIA TIROIDEA

TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI

SCINTIGRAFIA PAROTIDI

TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI

SCINTIGRAFIA OSSEA TB

TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI

**SCINTIGRAFIA RENALE
SEQUENZIALE**

TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI

**SCINTIGRAFIA GHIANDOLE
SALIVARI**

TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI

SCINTIGRAFIA POLMONARE

TEMPI DI ATTESA 3 GIORNI

*con e senza mezzo di contrasto

Modalità di accesso

È possibile prenotare un esame di medicina nucleare telefonando dal ***lunedì*** al ***venerdì*** dalle ***ore 8,30*** alle ***ore 17,00*** al numero **081.24.61.911**.

Per le prenotazioni in convenzione è obbligatoria la ricetta medica.

Orari di accesso e rilascio referti

Il servizio di medicina nucleare è aperto tutti i giorni dal ***lunedì*** al ***venerdì*** dalle ***ore 8,30*** alle ***ore 17,00*** ed il ***sabato*** dalle ***ore 8,30*** alle ***ore 12,00***. Gli orari possono variare in funzione delle sedute pertanto verranno concordati e comunicati dall'ufficio prenotazione/accettazione.

I referti possono essere ritirati il giorno stesso dell'esame, quando possibile, oppure dal ***lunedì*** al ***venerdì*** dalle ***ore 15,00*** alle ***ore 18,00*** ed il ***sabato*** dalle ***ore 8,30*** alle ***ore 12,00***.

Il ritiro effettuato da persona diversa dall'interessato è possibile previo il possesso di delega scritta, unitamente alla copia non autenticata di un documento di riconoscimento del delegante. La consegna dei referti avviene in busta chiusa nel rispetto della normativa sulla privacy.

Il tempo di attesa per la consegna dei referti è mediamente di 48 ore lavorative.

CENTRALINO 081.246.19.11
refertivillaangela@gmail.com

Modalità di accesso

Le prestazioni di medicina nucleare sono a carico del S.S.N. In caso di esenzione la compartecipazione del ticket è di 5 € in caso di mancata esenzione la quota di partecipazione alla spesa dovuta dal cittadino è di 46 €.

Il paziente o chi per esso, deve ricordarsi di ritirare il corrispondente documentofiscale (scontrino fiscale o fattura) inerente il pagamento del corrispettivo per la prestazione richiesta. Presso l'ufficio di prenotazione dell'area diagnostica è possibile pagare anche mediante POS con carta bancomat o carta di credito.

Diritti e doveri dell'utente

L'utente che accede ai servizi ha diritto ad essere trattato secondo i principi di:

- *uguaglianza ed imparzialità;*
- *libera partecipazione e diritto al reclamo;*
- *libera scelta;*

L'utente che accede ai servizi ha il dovere di:

- *informare in maniera veridica il medico sul proprio stato di salute;*
- *prendere visione di tutte le informative affisse presso il polo ambulatoriale;*
- *ritirare nei giorni e negli orari stabiliti la propria documentazione clinica.*



**MEDICINA
DI LABORATORIO**

MEDICINA DI LABORATORIO



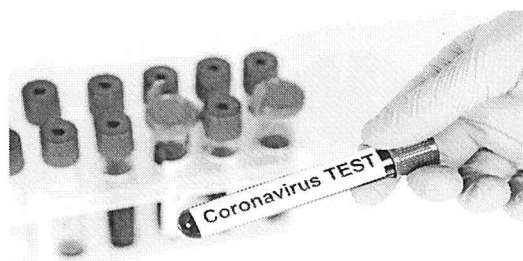
Responsabile

Dr. Mariano Ieluzzi (*biologo*)

Prestazioni erogabili

Presso il laboratorio della Casa di Cura sono erogabili prestazioni di:

- CHIMICA CLINICA DI BASE
- IMMUNOMETRIA
- MICROBIOLOGIA
- BIOCHIMICA



Modalità ed orari di accesso

È possibile accedere alle prestazioni di medicina di laboratorio tramite impegnativa del medico curante.

È possibile eseguire il prelievo senza necessità di prenotazione, tutti i giorni, dalle **ore 8,30** alle **ore 10,30**.

Orari per il rilascio dei referti

I referti possono essere ritirati tutti i giorni dalle **ore 14,00** alle **ore 17,00**.

È possibile ritirare i referti anche online. Chiedi informazioni all'ufficio prenotazioni.

UFFICIO PRENOTAZIONI
081.246.19.11



www.villaangela.it

Documento redatto conforme alle indicazioni di cui
al regolamento n. 1 del 22/06/07 recante la definizione dei
requisiti ulteriori per l'accreditamento istituzionale schede
ST 1; ST 7; SRic 4 e successive modifiche ed integrazioni regionali.